

***POLSKA AGENCJA
ŻEGLUGI POWIETRZNEJ***



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
PRODUKTÓW AIS**

Obowiązuje od czerwca 2023

Ogólne warunki sprzedaży produktów AIS, zwane dalej „OWS”, określają warunki składania i realizacji zamówień na produkty Polskiej Służby Informacji Lotniczej (AIS Polska), zwane dalej „Produktami AIS”, których sprzedawcą jest Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, zwana dalej „Sprzedawcą”.

Zmiana warunków sprzedaży odbiegająca od OWS wymaga zawarcia umowy handlowej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

Użyte w dalszej części OWS określenia oznaczają:

Cykl AIRAC – daty wejścia w życie informacji lotniczych, wypadające co 28 dni kalendarzowych;

Dni – dni od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy);

Formularz Zamówienia – formularz przygotowany i udostępniany przez PAŻP Kupującym w celu złożenia zamówienia na Produkty AIS;

Formularz Reklamacji / Zwrotu Produktu – formularz przygotowany i udostępniany przez PAŻP Kupującym w celu składania reklamacji i dokonywania zwrotu Produktów AIS na stronie www.ais.pansa.pl;

Kupujący – osoba fizyczna lub prawna, lub inna jednostka nie posiadająca osobowości prawnej nabywająca Produkty AIS;

Odbiorca – Kupujący lub inny wskazany przez niego podmiot, do którego Produkty AIS mają zostać dostarczone lub któremu mają zostać wydane;

OWS – Ogólne warunki sprzedaży Produktów AIS;

Oferta – wykaz oferowanych Produktów AIS zamieszczonych w Formularzu Zamówienia wraz ich cenami;

Punkt Odbioru w PAŻP – punkt (prowadzony przez PAŻP) pod adresem: Warszawa, ul. Wieżowa 8, w którym można osobiście odebrać Zamówienie;

Produkt AIS – produkt zawierający informacje lotnicze wydawany przez AIS Polska;

Reklamacja – zgłoszenie przez Kupującego niezgodności dostarczonego Produktu AIS z zamówieniem lub wady Produktów AIS za pomocą Formularza Reklamacji/Zwrotu Produktu;

Sprzedawca – Polska Agencja Żeglugi Powietrznej (lub PAŻP) z siedzibą w Warszawie przy ul. Wieżowej 8, NIP 522-283-83-21, REGON 140886771;

Termin realizacji Zamówienia – czas od daty złożenia Zamówienia i otrzymania należności przez Sprzedawcę do dnia wysyłki, z zastrzeżeniem, że dostawa aktualizacji Produktu AIS realizowana jest zgodnie z cyklem AIRAC przez okres na jaki została wykupiona;

Zamówienie – wykaz Produktów AIS zamieszczonych w Formularzu Zamówienia, na którym Kupujący określa rodzaj i liczbę zamawianych pozycji w naturalnych jednostkach miary (sztuka, komplet) i akceptuje ich ceny;

I. Składanie zamówień

1. Oferta Sprzedawcy zamieszczona w Formularzu Zamówienia dostępna jest na stronie internetowej www.ais.pansa.pl.
2. Kupujący składa zamówienie na Produkty AIS za pośrednictwem Formularza Zamówienia. W przypadku pytań dodatkowe informacje na temat procedury zamawiania Produktów AIS można uzyskać pod adresem poczty elektronicznej ais.poland@pansa.pl.
3. Na Formularzu Zamówienia Kupujący dokonuje:
 - a. wyboru zamawianych Produktów AIS;
 - b. określenia liczby zamawianych Produktów AIS;
 - c. wyboru sposobu dostawy Zamówienia ze wskazaniem nazwy odbiorcy, adresu dostawy oraz danych identyfikacyjnych Kupującego, na rzecz którego ma zostać wystawiona faktura.
4. Po wysłaniu wypełnionego Formularza Zamówienia, Kupujący otrzymuje na wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia Zamówienia wraz z numerem Zamówienia i planowanym terminem realizacji przy uwzględnieniu cyklu AIRAC.
5. Sprzedawca rozpoczyna realizację Zamówienia po otrzymaniu wypełnionego Formularza Zamówienia wysłanego przez Kupującego drogą elektroniczną poprzez stronę www.ais.pansa.pl i po zaksięgowaniu pełnej wpłaty należności (stanowiących łącznie wartość Zamówienia oraz kosztów dostawy) na rachunku Sprzedawcy wskazanym w potwierdzeniu złożenia Zamówienia.
6. W przypadku podania przez Kupującego błędnych danych w Formularzu Zamówienia Sprzedawca zwróci się do Kupującego o skorygowanie lub uzupełnienie danych. Jeżeli Kupujący nie dokona zmian w zamówieniu w terminie 3 dni, procedura realizacji zamówienia zostanie wstrzymana.
7. W przypadku braku dostępności Produktów AIS objętych Zamówieniem w całości lub w części Kupujący zostanie poinformowany o braku możliwości realizacji Zamówienia lub o zmianie terminu realizacji. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia częściowej realizacji Zamówienia lub anulowania całości Zamówienia za pośrednictwem poczty e-mail na podany poniżej adres poczty elektronicznej ais.poland@pansa.pl.
8. W przypadku, gdy Produkt AIS jest niedostępny i brak jest możliwości realizacji Zamówienia, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu dokonanej przez Kupującego wpłaty w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od daty wpływu do Sprzedawcy potwierdzenia Kupującego o anulowaniu Zamówienia w całości lub w części.
9. Korespondencję w sprawie realizacji Zamówienia należy kierować do Sprzedawcy za pośrednictwem poczty e-mail na podany adres email ais.poland@pansa.pl.
10. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT, która wysyłana jest Kupującemu oddzielnym listem lub w formie elektronicznej.

II. Ceny Produktów AIS i koszty dostawy

1. Ceny Produktów AIS zamieszczone są w Formularzu Zamówienia.
2. Cena każdego Produktu AIS jest wiążąca w chwili złożenia przez Kupującego Zamówienia.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji Oferty. W przypadku zmiany cen Produktów AIS w trakcie realizacji Zamówienia, ceny zawarte w złożonym Zamówieniu, tj. ważne na dzień wysłania Formularza Zamówienia, pozostają obowiązujące.
4. Kupujący zobowiązany jest opłacić Zamówienie w całości w terminie 5 dni od daty złożenia Zamówienia. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków (stanowiących łącznie wartość Zamówienia oraz kosztów dostawy) na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany na Formularzu Zamówienia. Brak płatności w terminie 5 dni od daty złożenia Zamówienia powoduje jego anulowanie przez Sprzedawcę.
5. Koszt dostawy Zamówienia zostanie doliczony do wystawionej przez Sprzedawcę faktury zgodnie z cennikiem wysyłki na Formularzu Zamówienia. Realizacja Zamówienia odbywa się w wybrany przez Kupującego i określony w Formularzu Zamówienia sposób.

III. Sposób realizacji Zamówienia

1. Zamówienia dostarczane są przez Sprzedawcę za pośrednictwem firmy realizującej dla Sprzedawcy usługi wysyłkowe na adres Odbiorcy wskazany przez Kupującego.
2. Kupujący może indywidualnie uzgodnić ze Sprzedawcą inny sposób dostawy/odbioru zamawianego Produktu AIS niż wymieniony w Formularzu Zamówienia. Uzgodnień takich należy dokonywać poprzez pocztę e-mail na adres: ais.poland@pansa.pl.
3. Zamówienia na aktualizacje Produktów AIS realizowane są cyklicznie (zgodnie z cyklem AIRAC) w okresie, na jaki zostały zakupione przez Kupującego.

IV. Formy płatności

1. Opłacenie Zamówienia odbywa się wyłącznie poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na Formularzu Zamówienia.
2. Koszty bankowe związane z realizacją płatności za złożone Zamówienie w całości ponosi Kupujący.
3. W celu identyfikacji płatności za Zamówienie Kupujący w tytule przelewu powinien wpisać numer Zamówienia: „Produkty AIS - Zamówienie nr”.

V. Reklamacje

1. Po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia Kupujący zobowiązany jest do jego sprawdzenia pod względem ilościowym oraz weryfikację danych adresowych.
2. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności Produktu AIS z Zamówieniem lub wady Produktu AIS.
3. Reklamacja winna być zgłaszana przez Kupującego na adres Sprzedawcy: ais.poland@pansa.pl za pomocą wypełnionego Formularza Reklamacji/Zwrotu Produktów wysłanego niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności lub wady produktu AIS.
4. W przypadku otrzymania przez Odbiorcę Produktu AIS wadliwej lub niezgodnej z Zamówieniem, Kupujący odsyła produkt AIS na adres: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej – Ośrodek Zarządzania Informacją Lotniczą ul. Wieżowa nr 8, 02-147 Warszawa. Do odsyłanego Produktu AIS należy dołączyć wypełniony Formularz Reklamacji/Zwrotu Produktu. Zwrot Produktu AIS do Sprzedawcy odbywa się na koszt Kupującego. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek zwracanych za pobraniem.
5. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę zwrotu Produktu AIS. W przypadku uznania reklamacji, Produkt AIS niekompletny lub uszkodzony zostanie skompletowany lub wymieniony na pozbawiony wad i wysłany na adres Odbiorcy na koszt Sprzedawcy.

VI. Odstąpienie od Zamówienia

1. Kupujący może zrezygnować z Produktu AIS kupionego w PAŻP bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odebrania przesyłki. Zwracany Produktu AIS musi być kompletny i znajdować się w oryginalnym opakowaniu. Produkt AIS zabezpieczony przed otwarciem nie może być zwrócony po usunięciu zabezpieczeń i zniszczeniu oryginalnego opakowania. Zwrot Produktu AIS do Sprzedawcy odbywa się na koszt Kupującego. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
2. Prawo do odstąpienia od Zamówienia nie przysługuje w przypadku Zamówienia złożonego na Lotniczą Mapę Polski ICAO 1:500 000 arkusz spersonalizowany niefoliowany (wybrany fragment), który Sprzedawca przygotowuje według specyfikacji Kupującego.
3. Zwracany Produkt AIS należy odesłać razem z wypełnionym Formularzem Zwrotu Produktu.
4. Sprzedawca dokona zwrotu zapłaty za zamówienie na rachunek bankowy Kupującego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zwrotu Produktu AIS przez Sprzedającego. Koszty przesyłki Zamówienia nie podlegają zwrotowi.

VII. Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, e-mail: info@pansa.pl, tel. +48-22-574-5001. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: inspektorochronydanych@pansa.pl
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu sprzedaży usług poza nawigacyjnych – produktów AIS i przetwarzanie to jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Pani/Pan (RODO art. 6 ust. 1 lit b).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również w celu windykacji należności. Przetwarzanie to jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Pani/Pan (RODO art. 6 ust. 1 lit b) oraz wynika z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest zapewnienie rozliczenia należności (RODO art. 6 ust. 1 lit f).
4. Pani/Pana dane mogą być również przetworzone w związku z otrzymanym Formularzem Reklamacji / Zwrotu Produktu, w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora (RODO art. 6 ust. 1 lit. f), którym jest rozpatrzenie i obsługa procesu reklamacji oraz zwrotu produktu oraz przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego nakładanego na administratora (RODO art. 6 ust. 1 lit. c) szczególnie przez przepisy ustawy o prawach konsumenta.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa oraz czas trwania umowy, a następnie przez czas niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom systemów i usług IT oraz mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek. Pani/Pana dane osobowe mogą także zostać przekazane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy, w zależności od usługi, którą Pani/Pan kupuje. Ponadto taki transfer może również prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO.
7. W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, który ma siedzibę przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do skorzystania z usługi, czyli kupna produktu AIS, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości skorzystania z niej.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory mogące powstać na tle wykonywania lub interpretacji OWS, strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy właściwym dla rozpatrywania sporów będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby pozwanego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego i ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS.
4. OWS obowiązuje od daty opublikowania na stronie internetowej www.ais.pansa.pl.